



# РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43

## КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К СДАЧЕ ПЦР-ТЕСТА НА COVID-19

Достоверность результата ПЦР-теста на COVID-19 зависит от соблюдения правил взятия мазка, при условии тщательной подготовки пациента к исследованию



### ОТКУДА БЕРУТ МАЗКИ ДЛЯ ПЦР-ТЕСТА НА COVID-19?

Для исследования мазки берут с поверхности миндалин, небных дужек и задней стенки ротоглотки. При отборе пробы из носоглотки зонд вводят по наружной стенке носового хода на достаточную глубину



### МОЖНО ЛИ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ В НОС И ГОРЛО ПЕРЕД ИССЛЕДОВАНИЕМ?

Нельзя использовать лекарственные средства для местного применения (капли, спреи и др.) до проведения исследования.



### МОЖНО ЛИ ЧИСТИТЬ ЗУБЫ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАНИЕМ?

Не рекомендуется чистить зубы перед исследованием и применять любые очищающие средства для полости рта, в том числе зубную пасту



### МОЖНО ЛИ ЕСТЬ ИЛИ ПИТЬ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАНИЕМ?

По инструкции к наборам для ПЦР-исследования на РНК SARS-CoV-2 взятие мазков рекомендуется проводить не раньше 3-4 часов после последнего приема пищи. Перед исследованием также не рекомендуется пить воду



### МОЖНО ЛИ УПОТРЕБЛЯТЬ АЛКОГОЛЬ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАНИЕМ?

Не рекомендуется употреблять алкоголь перед исследованием, так как после приема алкоголя вероятность выявления коронавируса в мазке может снизиться



### МОЖНО ЛИ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КОСМЕТИКОЙ ДЛЯ ГУБ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАНИЕМ?

Не рекомендуется наносить декоративную косметику для губ до проведения процедуры отбора проб биоматериала на исследование

**ВАЖНО!**



Минимум за 3 часа до взятия мазков из ротоглотки (жева) нельзя: употреблять пищу, пить, чистить зубы, полоскать рот/горло, использовать спрей-освежитель для ротовой полости, жевать жевательную резинку, курить.



Минимум за 3 часа до взятия мазков из носоглотки нельзя: промывать нос, использовать спреи, капли, мази для носа.



За два дня до взятия мазка рекомендуется отказаться от употребления спиртных напитков.

Подробнее на [www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)

## что такое госуслуги?

Единый портал государственных и муниципальных услуг - федеральная государственная информационная система, обеспечивающая предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

## как зарегистрироваться?

### 1 упрощенная регистрация

- 1 Кликните на кнопку **регистрация** в правом верхнем углу портала
- 2 Введите в свободное поле:  
Фамилию, имя пользователя  
Номер мобильного телефона или действующий адрес электронной почты
- 3 Нажмите кнопку **зарегистрироваться**
- 4 Вам придет сообщение на телефон с кодом подтверждения  
Введите полученный код в специальное поле
- 5 Нажмите кнопку **подтвердить**



Для выполнения этих действий  
доставит 10 мин

Пройдя упрощенную регистрацию, гражданин получает возможность записаться на прием к врачу через Интернет, воспользоваться электронной очередью в детский сад, зарегистрировать товарный знак. Для доступа к иным услугам, требуется предоставление личных данных, необходимо пройти стандартную регистрацию.

### 2 стандартная регистрация

- 1 После прохождения **упрощенной регистрации** зайдите в **Личный кабинет**
- 2 Откройте вкладку «Мои данные»
- 3 Нажмите кнопку **перейти к редактированию**
- 4 Заполните личные данные  
Для регистрации вам потребуются:
  - паспорт гражданина Российской Федерации
  - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)
- 5 Выберите из списка способ получения кода авторизации



Заказным письмом через Почту России срок получения около 2-х недель (в зависимости от удаленности регионов)



В центрах обслуживания пользователей адрес можно посмотреть на сайте <https://www.gosuslugi.ru/ru/81/81>

#### ВАЖНО ЗНАТЬ

Стандартная регистрация дает возможность для любого гражданина РФ старше 18 лет разместить свое предложение на портале Российской общественной инициативы, касаться жизни муниципалитета, региона или всей страны, или поддержать существующие.

## 5 ПРИЧИН ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

- 1 **ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ СПРАВОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ В «ОДИН КЛИК»**  
Портал содержит контактные данные органа власти, предоставляющего услуги, график работы ведомства, список необходимых документов, шаблоны для их заполнения
- 2 **ЕДИННЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНО, БЕЗ ВЫХОДНЫХ И ПЕРЕРЫВОВ**  
Заявление можно подать с домашнего или рабочего компьютера в любое время, вне зависимости от времени суток
- 3 **ВЫ МОЖЕТЕ ОТСЛЕЖИВАТЬ СТАТУС ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ ОНЛАЙН**  
Укажите код рассмотрения вашего заявления в личном кабинете. Уведомление о готовности документа направляется на электронную почту пользователя
- 4 **ВЫ МОЖЕТЕ ОПЛАЧИВАТЬ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**  
Портал позволяет оплачивать услуги ЖКХ и штрафы ГИБДД, подготавливать карту Visa и электронного кошелька WebMoney
- 5 **ГОСУСЛУГИ НАПОМИНАТ ВАМ О ВАЖНЫХ СОБЫТИЯХ**  
Портал напоминает вам о необходимости замены водительского удостоверения и общегосударственного паспорта

## ТОП-10 популярных электронных услуг

оказываемых через портал госуслуги

- 1 Информация о наличии административных правонарушений в области дорожного движения
- 2 Бесплатное информирование налогоплательщиков о наличии налоговой задолженности
- 3 Расширение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета (услуга Пенсионного Фонда России)
- 4 Получение загранпаспорта
- 5 Проверка задолженностей судебным приставам
- 6 Замена паспорта гражданина РФ
- 7 Получение и замена водительского удостоверения
- 8 Регистрация транспортных средств
- 9 Запись ребенка в детский сад
- 10 Запись на прием к врачу

Телефоны поддержки:  
в выходные и праздники

8 800 100-70-10

Скачать тематические видеоролики можно по ссылке  
<http://www.krasobrnadzor.ru/files/esia/>